

**SQUADRA**  
digital

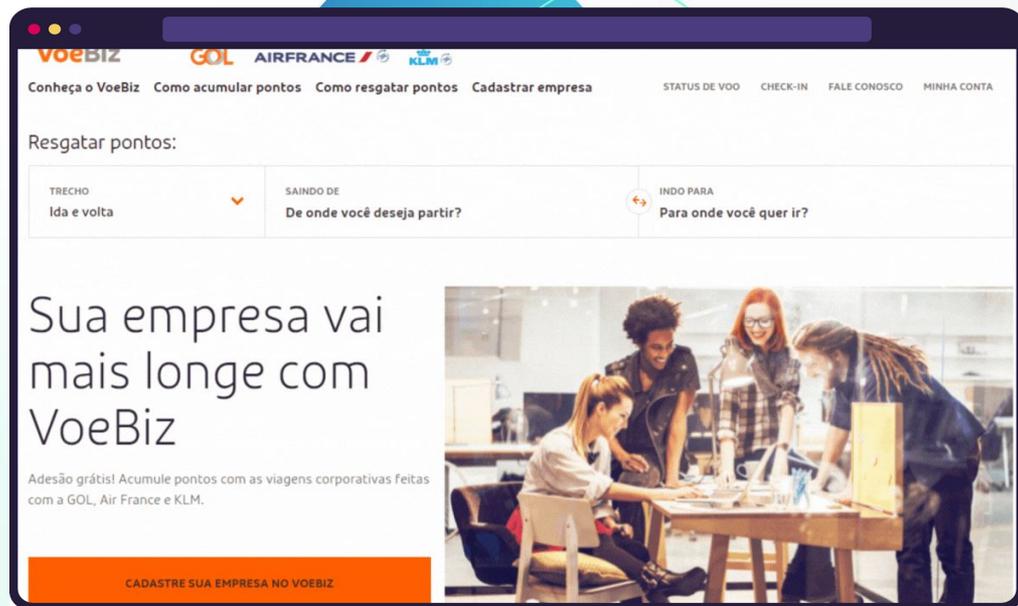
EVOLUIR PARA TRANSFORMAR.

**CLIENTE**

GOL



CLIENTE  
**GOL**



The screenshot shows the VoeBiz website interface. At the top, there are logos for VoeBiz, GOL, AIRFRANCE, and KLM. Below the logos is a navigation menu with links: 'Conheça o VoeBiz', 'Como acumular pontos', 'Como resgatar pontos', 'Cadastrar empresa', 'STATUS DE VOO', 'CHECK-IN', 'FALE CONOSCO', and 'MINHA CONTA'. The main content area is titled 'Resgatar pontos:' and contains a form with two sections: 'TRECHO' (Ida e volta) and 'SAINDO DE' (De onde você deseja partir?). Below this is another section 'INDO PARA' (Para onde você quer ir?). To the left of the form is a promotional banner for 'Sua empresa vai mais longe com VoeBiz' with the text 'Adesão grátis! Acumule pontos com as viagens corporativas feitas com a GOL, Air France e KLM.' and a button 'CADASTRE SUA EMPRESA NO VOBIZ'. To the right of the form is an image of four people in an office setting.

A Gol nasceu em 2001, onde **revolucionou o mercado de aviação**, se tornando a primeira companhia aérea do Brasil a trabalhar de maneira **inovadora**.

O grande destaque da Gol sempre foi oferecer aos passageiros preços extremamente competitivos com a garantia de aeronaves confortáveis e serviços de excelente qualidade. Esse diferencial permitiu à Gol Linhas Aéreas conquistar a confiança de milhões de brasileiros que, graças à política de preços baixos da companhia, puderam viajar de avião pela primeira vez.



# CENÁRIO

GOL



Colocar ao ar uma **infraestrutura moderna** para os sites da GOL que **suportasse os milhares de acessos** que a companhia aérea tem **por dia**.



Melhorar ainda mais a **experiência do usuário**.



Problemas com **provedores de cloud**, **perderam os conteúdos dos 3 sites** **chaves**.



**Alto custo** de manutenção.

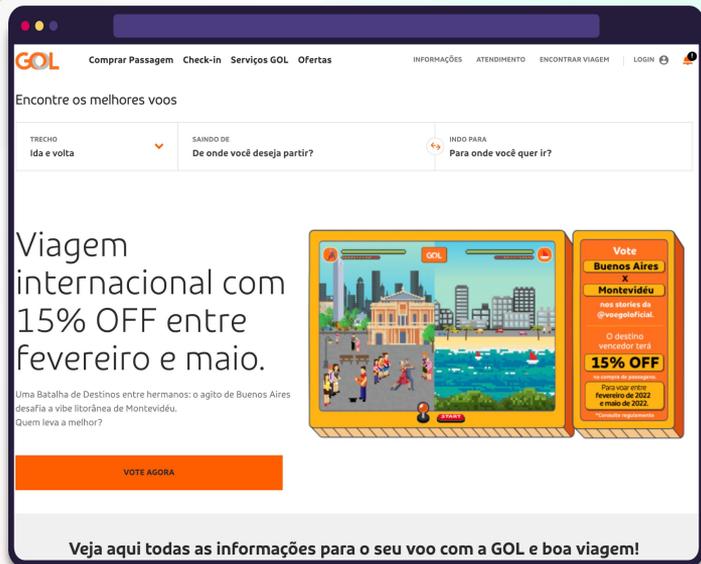
# DESAFIO

GOL



## DESAFIO

# GOL



Comprar Passagem Check-in Serviços GOL Ofertas

INFORMAÇÕES ATENDIMENTO ENCONTRAR VIAGEM LOGIN

Encontre os melhores voos

TRECHO: Ida e volta

SAINDO DE: De onde deseja partir?

INDO PARA: Para onde você quer ir?

Viagem internacional com 15% OFF entre fevereiro e maio.

Uma Batalha de Destinos entre hermanos: o agito de Buenos Aires desafia a vibe litorânea de Montevideo. Quem leva a melhor?

VOTE AGORA

Veja aqui todas as informações para o seu voo com a GOL e boa viagem!



Check-in: 06/02/2022 08:55

Assistência Monitor: 0800 561010

Smiles Dons: 951367992

GOL CARTÃO DE EMBARQUE

Adicione ao Passaport

0001XXX09800023

Nome: MARIA DE ALBUQUERQUE FERRAZ

Carteira de identidade: 25.912.515-5

Origem: euaa/brasil/brasil

Programa de milhas: Smiles

Voo: 5154

Portão: B-4

Localizador: XELLND

Aeroporto: 3B | meio

Data: 06/fev

Tempo de embarque: 3

Partida: SAO-Cam. Joo. SP-GOLB 12H46

Destino: MCO-Rio de Janeiro Santos Dumont (300) NINJA

Valor pago pelo bilhete: R\$ 500,00

Horário de embarque: 11h30

Assessoria: Seu cartão de embarque será emitido com o código QR para o embarque. Consulte o termo de embarque para mais detalhes sobre as regras de embarque de bagagem.



Colocar ao ar uma **infraestrutura moderna** para os sites da GOL **que suportasse os milhares de acessos** que a companhia aérea tem por dia.



**Plataformas com lentidão** para atualizações de campanhas.



**Alto custo** para manter todos os sites.



**Baixa autonomia** dos times de negócio e marketing.



Garantir uma **gestão de tecnologia unificada**.



# SOLUÇÃO

GOL

1

Migração do portal Drupal para o Cloud Azure.

2

Design System e Plataforma de Digital Experience unificada para todos os sites, apoiado em um trabalho de Growth Hacking.

3

**Plataforma VoeGOL:** para passagens, reservas, check-ins, notícias da GOL, programas de pontuação/milhas e demonstração de serviços. (site voltado para cliente final, pessoa física).

4

**Plataforma VoeBiz:** programa de fidelidade exclusivo para pequenas e médias empresas; distribuição no Brasil para pessoas jurídicas e pessoas corporativas que, geralmente, realizam muitas viagens.

5

**Plataforma Gollog:** transporte aéreo da GOL. Serviços. Serviços de entregas e logística para todo o Brasil (entregas urgentes, saúde, e-commerce, etc).

6

Atuamos com Back-End, Front-End e Infra Estrutura. Fizemos toda a construção e suporte a infra estrutura junto ao time Gol e Microsoft. E com suporte, manutenção e novos requisitos para a plataforma Drupal.



**IMPACTO**

GOL

IMPACTO

# GOL

Os portais entregues são todos dinâmicos e dão todo o poder de conteúdo para os funcionários da GOL terem controle, autonomia e personalização. Dessa forma, toda a interface de UX/UI foi modernizada para atender os públicos que acessam tanto no computador quanto no mobile (responsivo).

Parte da infraestrutura agora está sob o controle da GOL. Toda a parte de custo e escala agora está na autonomia do cliente.

Todas as plataformas contam com proteção de ataques e cibersegurança.

**SQUADRA**  
digital

**Vamos juntos?**

